

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción

El derecho a la intimidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de ZAMBON, S.A.U (en adelante, ZAMBON),

ZAMBON está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa y Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para ZAMBON.

El objetivo de esta política es explicarle como ZAMBON tratará sus datos personales que puedan ser recabados a través de los distintos formularios que a tal efecto pueden disponerse en la página Web. Sus datos personales serán tratados por ZAMBON de forma confidencial y solo para aquellas finalidades que usted haya consentido, tal y como se explica a continuación en la presente política.

### 2. Finalidades de los tratamientos.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es ZAMBON con Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona) con CIF A08155772

ZAMBON recaba sus datos personales con las siguientes finalidades:

- **Contacto:** Si el usuario contacta a través de nuestros canales con ZAMBON, sus datos se tratarán para dar respuesta a las dudas y consultas planteadas, en aquellas páginas web en las que se facilite dicha opción.
- **Registro:** Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar su registro, y otorgarle acceso a información, recursos y contenidos reservados exclusivamente para profesionales sanitarios, en aquellas páginas web en las que se facilite dicha opción.
- **Acceso al webinar:** En aquellas páginas web en las que se facilite un acceso a un webinar gestionaremos sus datos para dicha finalidad y gestionar sus datos para el registro, así como para mantener, gestionar, controlar su participación y el acceso al Webinar de Zambon al que se haya inscrito, en aquellas páginas web en las que se facilite dicha opción.
- **Notificarle:** Notificarle las confirmaciones de inscripción, recordatorios y citas de calendario de los Webinar a los que se hubiera inscrito bien por correo electrónico y/o por SMS, en el caso de que así nos haya autorizado (el usuario puede en cualquier momento rechazar las notificaciones a través de la sección "Mis notificaciones") en aquellas páginas web que dispongan de dicha finalidad, en aquellas páginas web en las que se facilite dicha opción.
- **Comunicaciones comerciales:** Si usted consiente expresamente en recibir información sobre determinados productos o servicios, sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar y controlar el envío y recepción de dicha información.
- **Otras finalidades:** Cualquier otra finalidad será comunicada al usuario antes de proceder al tratamiento de sus datos.

Respecto a los datos de Profesionales Sanitarios: ZAMBON podrá tratar los datos de carácter personal de los profesionales sanitarios, bien obtenidos directamente de los mismos o recibidos de IQVIA Information, S.A para las siguientes finalidades:

- **Contacto:** para poder contactar con ellos.
- **Datos de contacto y datos de la visita médica:** Obtenemos datos de derivados de las visitas médicas
- **Envío de comunicaciones:** En el caso de que hayamos obtenido consentimiento para ello, utilizaremos los datos de profesionales sanitarios para el envío de comunicaciones administrativas relacionadas con otras prestaciones de servicios, asistencias a congresos y envío de documentos relacionados con las transferencias de valor.
- **Para invitarlo a eventos organizados/patrocinados por ZAMBON:** En aquellos casos en los que contemos con el consentimiento del profesional sanitario podremos invitarlo a eventos organizados o patrocinados por ZAMBON. En ese caso, y de acuerdo con las normas de transparencia con las que debemos cumplir por ser miembros adheridos a Farmaindustria, se le solicitarán datos adicionales para dar cumplimiento a dichas obligaciones mediante las correspondientes cláusulas de protección de datos.
- **Categorías de datos de los que disponemos:** Datos identificativos: nombre y apellidos y datos profesionales y académicos: especialidad, subespecialidades, centro sanitario en el que presta sus servicios.

La legitimación de este tratamiento se basa en el interés legítimo y en el contrato que tenemos suscrito con IQVIA Information, S.A.

Le informamos que en algunas ocasiones puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones legales, o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con usted.

En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos personales.

### **3. Envío de comunicaciones comerciales.**

En el supuesto que nos haya autorizado, a través de la prestación de su consentimiento, le enviaremos comunicaciones comerciales. ZAMBON le enviará información sobre sus productos, actividades y servicios personalizados para Ud. de acuerdo con sus gustos y preferencias.

Le informamos que en cualquier momento podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cada una de las comunicaciones, marcando el link "baja", o comunicando su voluntad de revocar el consentimiento en las siguientes direcciones:

- (i). Correo electrónico que deberá dirigir a la dirección: [privacyze@zambongroup.com](mailto:privacyze@zambongroup.com)
- (ii). Correo postal dirigido a Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona)

### **4. Comunicaciones segmentadas, basadas en un perfil**

Las comunicaciones que desde ZAMBON le podamos enviar, pueden estar segmentadas de acuerdo con su perfil, teniendo en cuenta los gustos y preferencias que Ud. nos haya manifestado, bien por ser necesarias para la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento, bien por contar con su consentimiento explícito, o bien por que exista una norma que así lo autorice, informándole oportunamente en cada caso.

Sus datos no serán vendidos, alquilados o puestos a disposición de ninguna otra forma a ningún tercero. En determinados casos se dará acceso a determinados proveedores de servicios quienes realizan determinadas actividades para la compañía, pero que en ningún caso tratan los datos para finalidades propias.

## 5. Plazo de conservación

Sus datos se conservarán durante el plazo establecido en cada apartado de la web en el que se soliciten datos de carácter personal, salvo que usted consienta que se conserven durante un plazo superior, sin perjuicio de conservación y mantenimiento bajo el debido bloqueo para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

- **Contacto:** Que conservaremos sus datos personales hasta que resolvamos su consulta.
- **Registro:** Que conservaremos sus datos personales hasta que usted desactive su cuenta.
- **Acceso al webinar:** Que conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas.
- **Acceso a su área privada:** Que conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas.
- **Notificarle:** Notificarle las confirmaciones de inscripción, recordatorios y citas de calendario de los Webinar a los que se hubiera inscrito bien por correo electrónico y/o por SMS, en el caso de que así nos haya autorizado (el usuario puede en cualquier momento rechazar las notificaciones a través de la sección “Mis notificaciones”) en aquellas páginas web que dispongan de dicha finalidad. Conservaremos sus datos personales durante el tiempo de 1 año.
- **Comunicaciones comerciales:** Conservamos sus datos personales hasta que usted revoque su consentimiento.
- **Otras finalidades:** Cualquier otra finalidad será comunicada al usuario antes de proceder al tratamiento de sus datos y se informará oportunamente.
- **Datos procedentes de IQVIA:** los conservaremos mientras el profesional sanitario no se oponga al tratamiento, así como no revoque el consentimiento prestado para finalidades adicionales.

Sus datos personales serán tratados según los plazos de conservación detallados anteriormente y sin perjuicio que sus datos podrán ser conservados durante un plazo legal que sea de aplicación en cada momento para que ZAMBON pueda dar cumplimiento a la normativa vigente.

## 6. Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la AEPD

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de ZAMBON la legislación vigente le otorga una serie de derechos.

En concreto usted puede ejercer los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** Ud. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Ud. de acuerdo con las finalidades que le hemos informado.
2. **Derecho de rectificación:** Ud. tendrá derecho a poder rectificar cualquier dato que sea inexacto o incompleto.

3. Derecho de supresión: Ud. podrá solicitar que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros.
4. Derecho de oposición: Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos con relación a las acciones de marketing directo. Así como por motivos personales, salvo que la base del tratamiento sea el interés legítimo.
5. Derecho de limitación del tratamiento: Ud. podrá solicitar la limitación del tratamiento en el caso de impugne su exactitud. Es decir, se limitará el tratamiento cuando sea ilícito y Ud. se haya opuesto a la supresión de sus datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso. Cuando los datos no sean necesarios para el tratamiento, pero si Ud. los necesita para la formulación o ejercicio o defensa de reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de sus datos: Ud. tendrá derecho a que siempre que sea posible técnicamente y que se encuentre amparado dentro de los supuestos establecidos en el caso de que el tratamiento esté basado en el consentimiento, o en un contrato suscrito con el responsable, podrá solicitar que sus datos personales sean comunicados a otro responsable del tratamiento.
7. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI) Ud. podrá revocar en cualquier momento su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos.
8. Revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá ejercerlos dirigiéndose al Comité de Protección de Datos a través de alguno de los siguientes medios, acompañando copia de su DNI o documento identificativo equivalente:

- (i). Mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [privacyze@zambongroup.com](mailto:privacyze@zambongroup.com)
- (ii). Correo postal dirigido a Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona)

Asimismo, en caso de que no quiera ejercer un derecho en concreto, pero tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia a nuestro Delegado de Protección de Datos, en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse a las direcciones facilitadas para el ejercicio de los derechos que le responderá en un plazo razonable ( 2 meses).

Por otro lado, ZAMBON le informa que usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en materia de protección de datos.

## **7. Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos**

La información recibida por ZAMBON a través de la presente página Web será tratada con la máxima reserva y confidencialidad.

Asimismo, ZAMBON declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios, sin perjuicio de informar que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **8. Transferencias Internacionales**

En algunas ocasiones, puede ser que los datos personales se traten fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En estas situaciones ZAMBON garantiza que aplicará todas las medidas y controles para garantizar y proteger el tratamiento de sus datos personales.

Las principales medidas que adopta ZAMBON cuando se realiza una transferencia internacional de datos personales son, la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, normas corporativas, vinculantes y certificaciones o códigos de conducta aprobados por la Comisión Europea.

## **9. Contacta con ZAMBON**

Si tiene alguna consulta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales por favor, póngase en contacto con nosotros a través:

- (i). Correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [privacyze@zambongroup.com](mailto:privacyze@zambongroup.com)
- (ii). Formularios de contacto de la web
- (iii). Correo postal dirigido a Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona)