

FAQ: ¿QUÉ HAGO SI...?



He olvidado mi contraseña de acceso

Al acceder a la plataforma haz clic en "He olvidado mi contraseña", recibirás un correo electrónico al email con el que te hayas registrado. Comprueba en la carpeta de spam si no lo ves. Cambia por una nueva contraseña.



No veo correctamente una sesión del escenario principal

Intenta refrescar la página con F5 y vuelve al darle al PLAY o abre el contenido en una pestaña de incógnito u otro navegador. Si aún experimentas problemas:

- Prueba a acceder desde otro navegador (Chrome, Mozilla, etc.)
- Prueba entrar en la plataforma con un navegador modo oculto
- Elimina las cookies de tu navegador



Has pedido una cita a un expositor pero no puedes asistir

Ponte en contacto con él por el chat, cancela la cita anterior y vuelve a pedirle otra cita a una hora distinta que os vaya bien a los dos.



Quiero cancelar una cita

Solo los visitantes pueden cancelar citas ya programadas. Para ello, ve al stand virtual del expositor con el que quieras cancelar la cita. Bajo su contacto verás tu cita programada, haz clic sobre la palabra **cancelar**.



¿No has encontrado la respuesta a tu pregunta?

Ponte en contacto con nosotros: **eventos@eventoplus.com**

Si tu consulta esta basada en problemas de conexión con la plataforma, por favor, ponte en contacto con **ayuda@meetmaps.com**